MEGA FORTRIS BERHAD

PERSONAL DATA PROTECTION POLICY

PURPOSE

This Privacy Policy sets out how the Mega Fortris Berhad (and its group of companies) collects, stores and handles personal data of individuals (as set out below) in accordance with the Personal Data Protection Act 2010 ("**PDPA**").

This Policy explains:

- the type of personal data we collect;
- how we collect personal data;
- how we use personal data;
- the parties that we disclose the personal data to; and
- the choices we offer, including how to access and update personal data.

PERSONAL DATA WE MAY COLLECT FROM YOU

We may collect the following personal data about you:

- personal information to establish your identity and background such as your full name, passport or identity card number, nationality and religion;
- contact information such as billing address, premises address, telephone number, mobile phone number, fax number and email address;
- sales data such as product information with individualised serial numbers, purchase history, transaction records and payment details (where applicable);
- recording of your photograph during any of our corporate events or third-party open day;
- designation, function or post when you commence a business relationship with us; and
- resume or CVs when you apply for a job with us.

For general web browsing although no personal data is revealed to us, certain technical and statistical information is available to us via our internet service provider such as cookies, your IP address, the time, date and duration of your visit. You are not obliged to accept cookies.

HOW WE COLLECT YOUR PERSONAL DATA

We may collect personal data either from you, from your authorized representatives, from third parties, or from publicly available sources which may include (but are not limited to):

- when you contact us in person, by a phone call or over the counter (for example when you contact us for any enquiries, complaints, comments or feedback, we may keep record of those correspondences);
- when you participate in any surveys or questionnaires done internally or via an appointed third party;
- when you commence a business relationship with us;
- when you attend any of our corporate events, marketing campaigns or third-party open day;
- when you visit or browse our websites;
- when you apply for a job with us;
- when you interact with us via social media or interactive applications including but not limited to Facebook, Twitter, and Instagram; and
- from such other sources where you have given your consent for the disclosure of personal data relating to you, and/or where otherwise lawfully permitted.

USE OF PERSONAL DATA COLLECTED

You agree that we may use your personal data where permitted by applicable law and for the following purposes:

- to verify your identity;
- to carry out your instructions or to respond to any enquiries, complaints, comments or feedback that you have submit to us;
- to compile information for analysis and in reports for relevant regulatory authorities;
- to transfer or assign our rights, interests and obligations under any of your agreements with us;

- to update, consolidate and improve the accuracy of our records;
- to produce data, reports and statistics which have been anonymised or aggregated in a manner that does not identify you as an individual;
- to conduct research for analytical purposes including but not limited to data mining and analysis of your transactions with us;
- to enhance our customer service and to provide you with a better experience when dealing with us;
- to further develop and improve our products
- to conduct surveys, questionnaires, and provide you with information from us or which we feel may interest you, where you have consented to be contacted for such purposes;
- to comply with any legal or regulatory obligations under the applicable laws, regulations, guidelines or industry codes that applies to us;
- to provide training for our staff;
- to conduct marketing and information technology activities (for example, market research); and;
- for any other purposes that is required or permitted by any law, regulations, guidelines and/or relevant regulatory authorities.

WITH WHOM WE SHARE YOUR PERSONAL DATA

We may be required or need to disclose information about you to the following third parties:

- federal, state or local government(s), statutory or other quasi-government or regulatory authorities;
- law enforcement agencies;
- government agencies;
- service providers, inter alia, logistics and payment gateways (limited to data necessary for Mega Fortris Group's business operations);
- other parties in respect of whom you have given your express or implied consent;

- any credit reporting agencies; and/or
- in the event of default, any debt collection agencies.

YOUR RIGHTS TO ACCESS AND CORRECT YOUR PERSONAL DATA

You have the right to access and correct your personal data held by us. Where you wish to have access to your personal data in our possession, or where you are of the opinion that such personal data held by us is inaccurate, incomplete, misleading or not up-to-date, you may make a request to our PDPA Compliance Department at the contact details below. Please provide us with your name, address and phone / account number and provide brief details of the information you would like a copy of in any such request. We will charge you a nominal processing fee permitted under the PDPA to help us defray administration costs.

We may have to withhold access to your Personal Data in certain situations, for example when we are unable to confirm your identity, where information requested for is of a confidential commercial nature or in the event we receive repeated requests for the same information. We will notify you in writing of the reasons for not being able to accede to your request.

HOW LONG WE WILL KEEP YOUR PERSONAL DATA

We will retain your personal data in compliance with this Policy and/or the terms and conditions of your agreement(s) with us, for such period as may be necessary to protect our interests and/or our customers as may be deemed necessary, where otherwise required by the law and/or where required by our relevant policies. We will take all reasonable steps to destroy or delete your personal data if it is no longer required for our purposes.

HOW WE PROTECT AND SAFEGUARD YOUR PERSONAL DATA

We endeavour to take all reasonable steps to protect your personal data and keep your personal data secured. This includes following our security procedures (like checking your identity when you call us).

TRANSFER OF YOUR PERSONAL DATA

Any personal data which you volunteer to us, will be treated with the strict standards of security in accordance with the PDPA.

YOUR CONSENT

By submitting your personal data, you represent to us that the information provided is accurate and complete, and you consent to our collection and/or processing of your personal data as set out in this Policy.

If you provide us with any personal data relating to a third party (e.g. information of your spouse, children, parents, and/or employees), by submitting such personal data to us, you confirm to us that you have (i) obtained the consent of the third party to provide us with their personal data or are otherwise entitled to provide their personal data to us, and (ii) informed them to read this Policy at our website at www.megafortris.com or available upon request to our PDPA Compliance Department at the contact details below.

If you do not consent to our collection and/or processing of your personal data for the purposes set out in this Policy, we may not be able to provide our services to you or to consider you for employment opportunities.

If you would like to limit or withdraw your consent to our use of your personal data and/or personal data relating to a third party that you have provided to us, please contact our PDPA Compliance Department at the contact details below.

REVISIONS TO THIS POLICY

If we change our Policy, we will publish the amended version and the updated version shall apply and supersede any and all previous versions. You may access the latest version of this Policy at our website at www.megafortris.com or upon request to our PDPA Compliance Department the contact details below.

CONTACT US

Should you have any queries, concerns or complaints in relation to this Policy, or if you wish to access and correct your personal data, kindly contact us at the following details:

Mega Fortris Berhad
Address : 29, Jalan Anggerik Mokara 31/47, Seksyen 31, Kota Kemuning, 40460 Shah Alam, Selangor Darul Ehsan, Malaysia
Telephone : +60 3 5211 6118 (Ext. 24)
Fax : +60 3 5121 7118
Email : mfb_compliance@megafortris.com
Attention : PDPA Compliance Department

DISCLAIMER:

This Policy is prepared in both English and Bahasa Malaysia. In the event of any conflict, inconsistency or ambiguity between the two versions, the **English version shall take precedence and be the governing version**.

Policy updated on 22 April 2026

MEGA FORTRIS BERHAD

DASAR
PERLINDUNGAN DATA PERIBADI

TUJUAN

Dasar Privasi ini menerangkan bagaimana Mega Fortris Berhad dan anak-anak syarikatnya ("**Kumpulan Mega Fortris**") mengumpul, menyimpan dan mengendalikan Data Peribadi seseorang individu (seperti yang dinyatakan di bawah) selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("**PDPA**").

Dasar ini menerangkan:

- Jenis Data Peribadi yang dikumpul oleh kami;
- Bagaimana kami mengumpul Data Peribadi;
- Bagaimana kami mengguna Data Peribadi;
- Pihak ketiga yang akan kami dedahkan Data Peribadi tersebut; dan
- Pilihan-pilihan yang kami tawarkan, termasuk cara untuk mengakses dan mengemaskinikan Data Peribadi.

DATA PERIBADI YANG KAMI KUMPUL DARIPADA ANDA

Kami mungkin mengumpul Data Peribadi anda seperti berikut:

- maklumat peribadi untuk mengesahkan identiti dan latar belakang anda seperti nama penuh, nombor paspot atau kad pengenalan, kewarganegaraan dan agama;
- maklumat perhubungan seperti alamat bil, alamat premis, nombor telefon, nombor telefon bimbit, nombor faks dan alamat e-mel;
- data jualan seperti maklumat produk dengan nombor siri individu, sejarah pembelian, rekod transaksi dan butiran pembayaran (jika berkenaan);
- rakaman gambar anda semasa acara-acara korporat kami atau hari terbuka pihak ketiga;
- jawatan, fungsi atau peranan apabila anda memulakan hubungan perniagaan dengan kami; dan
- "resume" atau "CV" apabila anda memohon kerja dengan kami.

Walaupun tiada data peribadi akan didedahkan kepada kami semasa anda membuat carian web umum, maklumat teknikal dan statistik yang tertentu mungkin akan tersedia kepada kami melalui pembekal perkhidmatan internet kami seperti kuki (cookies), alamat IP anda, masa, tarikh dan tempoh lawatan anda. Anda tidak diwajibkan untuk menerima kuki.

BAGAIMANA KAMI MENGUMPUL DATA PERIBADI ANDA

Kami mungkin mengumpul data peribadi sama ada daripada anda, daripada wakil anda yang diberi kuasa, daripada pihak ketiga atau daripada sumber awam termasuk (tetapi tidak terhad kepada):

- apabila anda menghubungi kami secara bersemuka, panggilan telefon atau di kaunter (contohnya untuk sebarang pertanyaan, aduan, komen atau maklum balas, kami mungkin menyimpan rekod perbualan / surat menyurat tersebut);
- apabila anda menyertai sebarang tinjauan atau soal selidik yang dilakukan secara dalaman atau melalui pihak ketiga yang dilantik;
- apabila anda memulakan hubungan perniagaan dengan kami;
- apabila anda menghadiri acara-acara korporat kami, kempen pemasaran atau hari terbuka pihak ketiga;
- apabila anda melawati atau melayari laman web kami;
- apabila anda memohon pekerjaan dengan kami;
- apabila anda berinteraksi dengan kami melalui laman sosial atau aplikasi interaktif termasuk tetapi tidak terhad kepada Facebook, Twitter dan Instagram; dan
- daripada sumber-sumber lain di mana anda telahpun memberikan kebenaran untuk pendedahan data peribadi yang berkaitan dengan anda, dan/atau jika dibenarkan secara sah dari segi undang-undang.

PENGUNAAN DATA PERIBADI YANG DIKUMPUL

Anda bersetuju bahawa kami boleh menggunakan data peribadi anda, jika dibenarkan oleh undang-undang yang terpakai dan bagi tujuan-tujuan berikut:

- untuk mengesahkan identiti anda;
- untuk melaksanakan arahan anda atau untuk menjawab sebarang pertanyaan, aduan, komen atau maklum balas yang telah anda serahkan kepada kami;
- untuk menyusun maklumat untuk dianalisis dan dalam laporan bagi pihak berkuasa kawal selia yang berkaitan;
- untuk memindahkan atau menyerahkan hak, kepentingan dan kewajipan kami di bawah mana-mana perjanjian anda dengan kami;
- untuk mengemas kini, menyatukan dan meningkatkan ketepatan rekod kami;
- untuk menghasilkan data, laporan dan statistik yang telah dirahsiakan atau diagregatkan dengan cara yang tidak akan mengenal pasti anda sebagai individu;
- untuk menjalankan penyelidikan untuk tujuan analisis termasuk tetapi tidak terhad kepada perlombongan data dan analisis transaksi anda dengan kami;
- untuk meningkatkan perkhidmatan pelanggan kami dan memberikan anda pengalaman yang lebih baik apabila berurusan dengan kami;
- untuk membangunkan dan menambah baik produk kami;
- untuk menjalankan tinjauan, soal selidik dan memberikan anda maklumat daripada kami atau yang berkemungkinan menarik minat anda (dengan persetujuan anda).
- untuk mematuhi kewajipan atau kawal selia di bawah undang-undang tersedia, peraturan, garis panduan atau kod industri yang terpakai kepada kami;
- untuk memberikan latihan kepada kakitangan kami;
- untuk menjalankan aktiviti pemasaran dan teknologi maklumat (contohnya, penyelidikan pasaran) dan;
- untuk sebarang tujuan lain yang diperlukan atau dibenarkan oleh mana-mana undang-undang, peraturan, garis panduan dan/atau pihak berkuasa kawal selia yang berkaitan.

PERKONGSIAN DATA PERIBADI ANDA KEPADA PIHAK LAIN

Kami mungkin dikehendaki atau perlu untuk mendedahkan maklumat anda kepada pihak ketiga berikut:

- kerajaan persekutuan, negeri atau tempatan, berkanun atau separa kerajaan atau pihak berkuasa kawal selia;
- agensi penguatkuasaan undang-undang;
- agensi kerajaan;
- penyedia perkhidmatan, antara lain, logistik dan gerbang pembayaran (terhad kepada data yang diperlukan untuk operasi perniagaan Kumpulan Mega Fortris);
- pihak lain yang anda telah memberikan kebenaran nyata atau tersirat anda;
- mana-mana agensi pelaporan kredit; dan
- dalam peristiwa kemungkiran, mana-mana agensi kutipan hutang;

HAK ANDA UNTUK MENGAKSES DAN PEMBETULAN DATA PERIBADI ANDA

Anda mempunyai hak untuk mengakses dan membetulkan data peribadi anda yang disimpan oleh kami. Sekiranya anda ingin mengakses data peribadi tersebut, atau anda berpendapat bahawa data peribadi yang disimpan oleh kami adalah tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau bukan terkini, anda boleh membuat permintaan untuk meminda kepada Bahagian Pematuhan PDPA kami di butiran hubungan di bawah. Sila berikan kami nama, alamat dan nombor telefon / akaun anda serta butiran ringkas mengenai maklumat yang anda inginkan dalam sebarang permintaan sedemikian. Kami akan mengenakan anda yuran pemprosesan nominal yang dibenarkan di bawah PDPA untuk membantu kami dalam pembayaran kos pentadbiran.

Kami mungkin diperlukan untuk menahan akses kepada Data Peribadi anda dalam situasi tertentu, contohnya apabila kami tidak dapat mengesahkan identiti anda, apabila maklumat yang diminta adalah bersifat komersial sulit atau sekiranya kami menerima permintaan berulang untuk maklumat yang sama. Kami akan memberitahu anda secara bertulis tentang sebab-sebab kami tidak dapat memenuhi permintaan anda.

TEMPOH PENYIMPANAN DATA PERIBADI ANDA

Kami akan mengekalkan data peribadi anda selaras dengan pematuhan Dasar ini dan/atau terma dan syarat perjanjian anda dengan kami, untuk tempoh yang mungkin diperlukan untuk melindungi kepentingan kami dan/atau kepentingan pelanggan kami sebagaimana yang diperlukan, atau seperti yang dikehendaki oleh undang-undang dan/atau jika dikehendaki oleh dasar kami yang berkaitan. Kami akan mengambil semua langkah yang munsabah untuk memusnahkan atau memadam data peribadi anda jika tidak lagi diperlukan untuk tujuan kami.

BAGAIMANA KAMI MELINDUNGI DATA PERIBADI ANDA

Kami berusaha untuk mengambil semua langkah yang munasabah untuk melindungi data peribadi anda dan memastikan data peribadi anda selamat. Ini termasuk mengikut prosedur keselamatan kami (seperti menyemak identiti anda apabila anda menghubungi kami).

PEMINDAHAN DATA PERIBADI ANDA

Sebarang data peribadi anda yang diberikan secara sukarela kepada kami akan dikendalikan dengan piawaian keselamatan yang ketat selaras dengan PDPA.

PERSETUJUAN ANDA

Dengan menyerahkan data peribadi anda kepada kami, anda telah mengesahkan bahawa maklumat yang diberikan adalah tepat dan lengkap, dan anda bersetuju dengan pengumpulan dan/atau pemprosesan data peribadi anda seperti yang dinyatakan dalam Dasar ini.

Sekiranya anda memberikan kami sebarang data peribadi berkaitan dengan pihak ketiga (contohnya maklumat mengenai pasangan, anak, ibu bapa dan/atau pekerja anda), dengan menyerahkan data peribadi tersebut kepada kami, anda mengesahkan bahawa anda telah (i) memperoleh persetujuan pihak ketiga tersebut untuk memberikan kami data peribadi mereka atau sebaliknya berhak untuk memberikan data peribadi mereka kepada kami, dan (ii) memaklumkan mereka untuk membaca Dasar ini di laman web kami di www.megafortris.com atau tersedia atas permintaan kepada Bahagian Pematuhan PDPA kami di butiran hubungan di bawah.

Jika anda tidak bersetuju dengan pengumpulan dan/atau pemprosesan data peribadi anda untuk tujuan yang dinyatakan dalam Dasar ini, kami mungkin tidak dapat memberikan perkhidmatan kami kepada anda atau mempertimbangkan anda untuk peluang pekerjaan.

Jika anda ingin mengehadkan atau menarik balik persetujuan anda terhadap penggunaan data peribadi anda dan/atau data peribadi yang berkaitan dengan pihak ketiga yang anda berikan kepada kami, sila hubungi Bahagian Pematuhan PDPA kami di butiran hubungan di bawah.

PINDAAN KEPADA DASAR INI

Jika kami membuat sebarang perubahan kepada Dasar kami, kami akan menerbitkan versi yang telah dipinda dan versi yang dikemaskini akan terpakai dan mengatasi sebarang dan semua versi terdahulu. Anda boleh mengakses versi terkini Dasar ini di laman web kami di www.megafortris.com atau atas permintaan kepada Bahagian Pematuhan PDPA kami di butiran hubungan di bawah ini

HUBUNGI KAMI

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, kebimbangan, atau aduan berkenaan dengan Dasar ini, atau jika anda ingin mengakses dan membetulkan data peribadi anda, sila hubungi kami di butiran berikut:

Mega Fortris Berhad

Alamat	: 29, Jalan Anggerik Mokara 31/47, Seksyen 31, Kota Kemuning, 40460 Shah Alam, Selangor Darul Ehsan
No. Telefon	: +60 3 5211 6118 (Sambungan 24)
No. Faks	: +60 3 5121 7118
Alamat e-mel	: mfb_compliance@megafortris.com
Perhatian	: Bahagian Pematuhan PDPA

PENAFIAN:

Dasar ini disediakan dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan, ketidakselarasan atau kekaburan antara kedua-dua versi tersebut, versi **Bahasa Inggeris akan diguna pakai dan menjadi versi rujukan utama**.

Dasar ini telah dikemas kini pada 22 April 2026